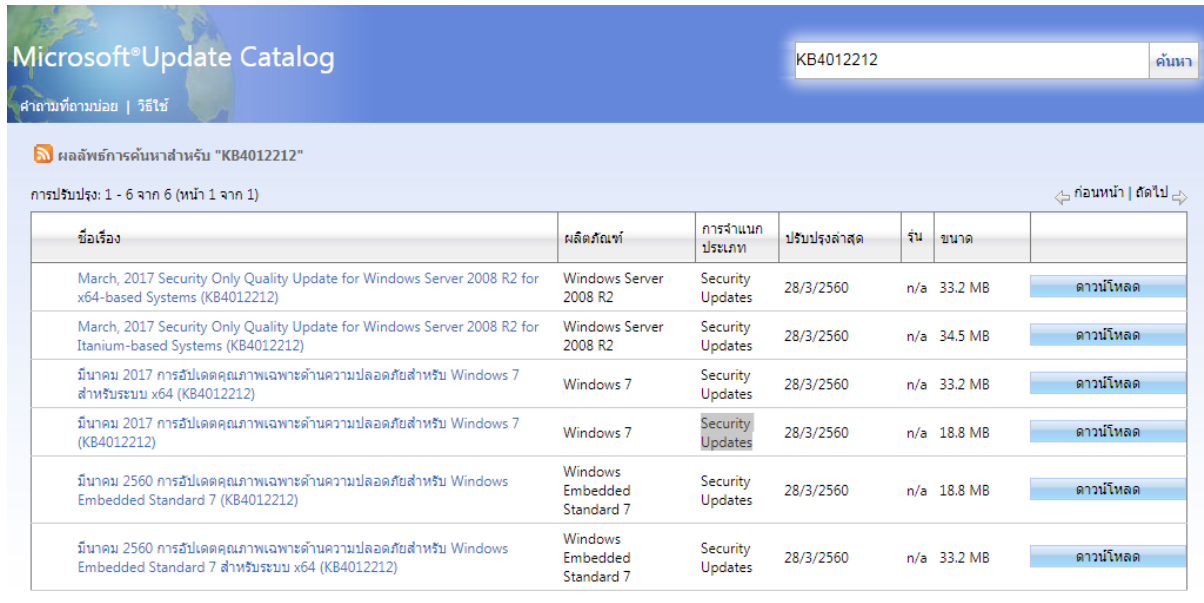


## วิธีแก้ไขปัญหา Blue Screen

1.ดาวน์โหลด Security Updates จาก Microsoft โดยเลือกให้ตรงตาม OS ของเครื่อง

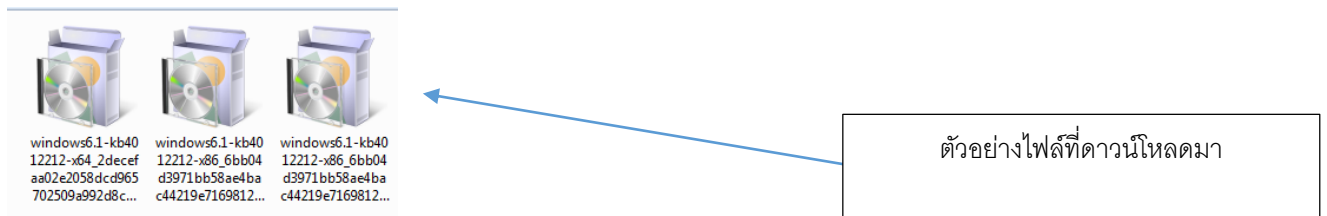
<http://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB4012212>



ชื่อเรื่อง	ผลิตภัณฑ์	การจำแนกประเภท	ปรับปรุงล่าสุด	วัน	ขนาด	ดาวน์โหลด
March, 2017 Security Only Quality Update for Windows Server 2008 R2 for x64-based Systems (KB4012212)	Windows Server 2008 R2	Security Updates	28/3/2560	n/a	33.2 MB	ดาวน์โหลด
March, 2017 Security Only Quality Update for Windows Server 2008 R2 for Itanium-based Systems (KB4012212)	Windows Server 2008 R2	Security Updates	28/3/2560	n/a	34.5 MB	ดาวน์โหลด
มีนาคม 2017 การอัปเดตคุณภาพเฉพาะด้านความปลอดภัยสำหรับ Windows 7 สำหรับระบบ x64 (KB4012212)	Windows 7	Security Updates	28/3/2560	n/a	33.2 MB	ดาวน์โหลด
มีนาคม 2017 การอัปเดตคุณภาพเฉพาะด้านความปลอดภัยสำหรับ Windows 7 (KB4012212)	Windows 7	Security Updates	28/3/2560	n/a	18.8 MB	ดาวน์โหลด
มีนาคม 2560 การอัปเดตคุณภาพเฉพาะด้านความปลอดภัยสำหรับ Windows Embedded Standard 7 (KB4012212)	Windows Embedded Standard 7	Security Updates	28/3/2560	n/a	18.8 MB	ดาวน์โหลด
มีนาคม 2560 การอัปเดตคุณภาพเฉพาะด้านความปลอดภัยสำหรับ Windows Embedded Standard 7 สำหรับระบบ x64 (KB4012212)	Windows Embedded Standard 7	Security Updates	28/3/2560	n/a	33.2 MB	ดาวน์โหลด

© 2018 Microsoft Corporation สงวนลิขสิทธิ์ | ความเป็นส่วนตัว | ข้อตกลงการใช้งาน | วิจัย

2.ติดตั้ง Security Updates และรีสตาร์ทเครื่อง



windows6.1-kb4012212-x64\_2decef...  
windows6.1-kb4012212-x86\_6bb04...  
windows6.1-kb4012212-x86\_6bb04...  
windows6.1-kb4012212-x86\_6bb04...  
windows6.1-kb4012212-x86\_6bb04...  
windows6.1-kb4012212-x86\_6bb04...

ตัวอย่างไฟล์ที่ดาวน์โหลดมา

3.ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสตัวใหม่หรืออัปเดตโปรแกรมแอนตี้ไวรัส (ตัวอย่างโปรแกรม)

3.1 <https://www.avast.com/th-th/index>

avast

3.2 <https://www.microsoft.com/th-th/download/details.aspx?id=5201>

Microsoft Security Essentials

3.3 <https://www.eset.com/th/home/products/online-scanner/>

ESET